

Bienvenido al sitio web de Everyday Energy, LLC, que gira comercialmente como Energy Rewards (“Energy Rewards”). Energy Rewards respeta la privacidad de las personas que utilizan su sitio web. Esta Política de privacidad explica nuestras prácticas de información en línea y está diseñada para ayudarlo a que tome decisiones contando con información, mientras utiliza nuestro sitio web. Tenga en cuenta que al visitar el sitio web de Energy Rewards, usted presta su consentimiento respecto de las prácticas descritas a continuación y acepta cumplir la siguiente Política de privacidad y quedar obligado por ella. Tenga a bien leer cuidadosamente y por completo, la Política de privacidad de Energy Rewards. Tenga en cuenta también que la Política de privacidad a la que se hace referencia en la parte inferior de la página web, rige la recopilación de información en dicha página.

### **Recopilación y uso de la información**

Energy Rewards está comprometida a proteger su información personal mientras usted utiliza el sitio web de Energy Rewards. Energy Rewards no recopila información personalmente identificable de nadie, a menos que tal información se nos brinde en forma voluntaria y a sabiendas, excepto lo estipulado en contrario por esta Política. Solo recopilamos información personal para fines específicos, lo cual incluye proveerle a usted, servicios minoristas de energía. No venderemos ni pondremos su información personal a disposición de empresas no afiliadas, para fines comerciales no relacionados con el negocio de Energy Rewards. Sin embargo, es posible que utilicemos estos datos para informarle acerca de mercaderías o servicios que probablemente puedan interesarle. Energy Rewards no revelará ninguna información acerca de usted a empresas u organizaciones no afiliadas, sin su consentimiento, excepto en la forma revelada a usted en esta Política de privacidad, a menos que: (a) la ley nos obligue a hacerlo; (b) creamos que es necesario para responder a una investigación o brindarle a usted un servicio solicitado; (c) sea necesario para cumplir con el Acuerdo que hayamos celebrado con usted; o (d) para proteger los derechos, propiedad o seguridad personal de cualquier otra persona, incluido otro cliente de Energy Rewards o cualquier miembro del público.

Energy Rewards y sus afiliadas reconocen que por utilizar el sitio web de Energy Rewards usted está depositando su confianza en ellas. Le damos las gracias. Permítanos asegurarle que tomaremos precauciones para proteger su información. A fin de operar el sitio web y proporcionar el servicio minorista de energía, podemos compartir su información personal con un socio de servicio, bajo condiciones estrictas. No revelaremos de otro modo su información personal a otras empresas, sin su consentimiento explícito.

Usted puede ver la mayor parte de nuestro sitio, sin la obligación de registrarse ni de brindarnos información. Sin embargo, para obtener servicios de Energy Rewards o para acceder a partes de nuestro sitio web, incluidos entre otras cosas, servicios provistos por Energy Rewards, es posible que se le pida que proporcione información personal. Utilizamos su información para personalizar su experiencia en la web o para proporcionarle los servicios solicitados. Energy Rewards utilizará su información solamente en estricto acuerdo con esta Política de privacidad.

## **Cómo protegemos su información**

Mantenemos razonables salvaguardas físicas, electrónicas y de procedimiento para restringir el acceso a su información personalmente identificable, a empleados y personal que necesita conocer dicha información a fin de operar, desarrollar o mejorar nuestros servicios. Cualquier información personal de ese tipo se transfiere a nuestros servidores. Las salvaguardas electrónicas incluyen tecnología tal como cortafuegos y capas de conexión segura (Secure Sockets Layers, SSL) para proteger y cifrar ciertas transmisiones de información confidencial. Sin embargo, usted debe tener en mente que este sitio web funciona con software, hardware y redes y que cualquiera de sus componentes, de tanto en tanto, puede requerir mantenimiento, experimentar problemas o tener fallas de seguridad. Usted es el exclusivo responsable de mantener la confidencialidad de todo nombre de usuario o contraseña y es responsable de cualquier uso no autorizado.

## **Privacidad de los niños**

Nuestro sitio web contiene información educativa relacionada con la energía, que puede ser de interés para los niños. Energy Rewards no busca reunir información personal en línea, de menores de 18 años ni acerca de ellos. Energy Rewards alienta a todos los niños y adolescentes jóvenes a pedirles autorización a sus padres antes de brindar cualquier información sobre sí mismos o su hogar, a alguien en la Internet.

## **Recopilación de datos**

Energy Rewards puede usar tecnología "cookie" en su sitio web. Las "cookies" son pequeños archivos de texto que puede utilizar un sitio web, para reconocer usuarios repetidos, facilitar el acceso de los usuarios al sitio, así como su uso y para hacer un seguimiento del comportamiento de las páginas web que usted visita, entre otros usos. Nuestro sitio web puede recopilar "cookies" y otro tipo de información, lo cual incluye entre otras cosas, el nombre de su dominio y Energy Rewards puede compilar datos generales para fines estadísticos, a fin de mejorar el contenido de su sitio web o para administrar mejor las páginas web disponibles en el sitio web de Energy Rewards. Cuando y en el caso de que Energy Rewards le solicite una dirección de correo electrónico, usted tendrá la oportunidad de indicar si desea o no recibir más correos electrónicos de publicidad de Energy Rewards. No obstante, con el correr del tiempo es posible que le enviemos correos electrónicos por otros motivos, lo cual incluye entre otras cosas, la cuenta de energía que usted tiene con Energy Rewards.

## **Preguntas sobre privacidad**

Este sitio web es de propiedad de Energy Rewards y esta lo opera. Esta Política de privacidad tiene el fin de proporcionarle a usted seguridad y de explicarle la Política de privacidad, para asegurarse de que su información personal esté protegida y sea utilizada apropiadamente. Si tiene alguna duda acerca de esta Política de privacidad, tenga a bien ponerse en contacto con nosotros al 1-844-684-5506, 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del Este.

Everyday Energy, LLC, que gira comercialmente como Energy Rewards  
535 Connecticut Avenue, 6th Floor  
Norwalk, CT 06854

Si desea saber qué información retiene Energy Rewards o si desea que Energy Rewards cambie su información porque está desactualizada o es inexacta, tenga a bien ponerse en contacto con nosotros al 1-844-684-5506, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora estándar del Este y modificaremos sus registros en forma acorde.

### **Cambios a nuestra Política de privacidad**

Energy Rewards se reserva el derecho de cambiar esta Política de privacidad y sus prácticas respecto de los correos electrónicos en cualquier momento. Si decidimos hacer cambios sustanciales a nuestra política respecto de las políticas de privacidad o de correos electrónicos, se lo notificaremos por este medio, en la página de inicio de nuestro sitio web para dispositivos móviles y en nuestra página de inicio del nuestro sitio web, antes de que los cambios entren en vigencia, de modo que usted sepa qué información recopilamos, cómo la utilizamos y bajo qué circunstancias, si correspondiese, la revelamos. Cuando se haga una actualización, la fecha que figura en la parte superior de esta página cambiará para reflejar la fecha de publicación del nuevo contenido. Es posible que desee visitar este sitio web y el sitio web para dispositivos móviles en forma periódica, para releer la Política de privacidad. El uso de nuestro sitio web y de nuestro sitio web para dispositivos móviles, después de la publicación de una política de privacidad modificada constituye su acuerdo con dicha política modificada. Esta Política de privacidad no tiene la intención de crear y no crea ningún derecho contractual ni legal sobre ninguna de las partes, ni en nombre de ellas. El uso de este sitio web y del sitio web para dispositivos móviles después de la publicación de una Declaración de privacidad constituye su aceptación de nuestras prácticas de privacidad.

Copyright © 2015 Everyday Energy, LLC, que gira comercialmente como Energy Rewards